

CP5, S.A. es una empresa especializada en el fabricación y comercialización de productos de inyección y moldeo EPS. La empresa es de capital 100 % canario fundada en 1.987. Firmemente comprometida desde su fundación con la vocación de crear y proporcionar productos y servicios de la máxima calidad, se encuentra integrada por un equipo de profesionales de amplia experiencia demostrada y con sólidas cualificaciones.

Los clientes son el centro del negocio de CP5, S.A. entender sus prioridades, necesidades, saber escucharles y responder con soluciones eficientes son nuestras señas de identidad. El principio de orientación al cliente, su satisfacción y construir relaciones de confianza a largo plazo son la base sobre la que se sustenta nuestra compañía.

La Política de Calidad de CP5, S.A., proporciona un marco de referencia para fijar los Objetivos de Calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, “Sistemas de Gestión de la Calidad”.

La Política de Calidad de CP5, S.A. se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✓ Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ CP5, S.A., reconociendo el potencial de las nuevas tecnologías, la industria 4.0 y el uso inteligente de los datos digitales estableció, como objetivo prioritario, su compromiso con el desarrollo e implantación de estos sistemas a fin de mejorar continuamente sus procesos, productos y servicios, y como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización de los clientes.
- ✓ Analizar los riesgos inherentes a nuestro negocio, a nuestra organización y al medio ambiente con el objetivo de mitigar, minimizar y reducir los mismos.
- ✓ Mediante la formación continua, potenciar el desarrollo de nuestro excelente personal sobre la base de su propia responsabilidad. Fortalecer su compromiso y participación en el desarrollo y consecución de los Objetivos de la Calidad.
- ✓ Establecer sistemas de comunicación al alcance del personal para obtener una mayor involucración y mantener su motivación.
- ✓ Revisar la Política de la Calidad, periódicamente, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la Dirección.

En su vocación de ofrecer el mejor servicio a sus clientes, CP5, S.A. está permanentemente aportando mejoras a su Sistema de Gestión de la Calidad, convirtiéndolo así en una herramienta dinámica de Gestión Empresarial.

Esta política de calidad está asumida por la Dirección y es compartida por todos sus colaboradores.

En Arafo, a 1 de agosto de 2019

José Ramón Cifuentes
Dirección